



دليل الخدمات 2023

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 3 من 41		

المراجعة:

التعديلات	الإصدار
تم اصدار الدليل قبل تطبيق نظام إدارة الجودة (ايزو 9001)	اصدار رقم 1 بتاريخ يناير/2017
تم إعادة مراجعة الدليل والتعديل عليه بحسب التعديلات على الخدمات، وتم اصدار نسخة الدليل قبل اعتماد النموذج الموحد لإعداد واعتماد دليل.	اصدار رقم 2 بتاريخ نوفمبر/2017
تم مراجعة الدليل وإعادة التحديث عليه بحسب التعديلات الأخيرة المعتمدة على خدمات الدائرة والمتعلقة بدمج بعض الخدمات واستحداث خدمات فرعية جديدة.	اصدار رقم 3 بتاريخ 21/06/2020
التحديث على كافة البيانات وبطاقات الخدمة	اصدار رقم 4 بتاريخ 17/08/2022
تم مراجعة الدليل والتعديل عليه كما يلي: <ul style="list-style-type: none"> - إلغاء المادة رقم 2 "نص الدليل". - إلغاء المادة رقم 4 "الهدف من الدليل". - إلغاء المادة رقم 5 "المسؤوليات". - تم التعديل على نص البند المتعلق بالأشكال القانونية. - تم مراجعة وتعديل جميع البطاقات التعريفية للخدمات ضمن الدليل بالتنسيق مع جميع المعنيين في الدائرة. 	اصدار رقم 5 بتاريخ 18/01/2023

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 4 من 41		

الفهرس

5	المقدمة
5	التعريفات
6	الوثيقة الاستراتيجية
7	ميثاق اسعاد المتعاملين
8	قنوات التواصل وأماكن تقديم الخدمة
9	أولاً: الاشتراطات العامة لمزاولة الأنشطة الاقتصادية في الامارة
11	ثانياً: الاشتراطات الخاصة لمزاولة الأنشطة الاقتصادية في الامارة
12	ثالثاً: الاشتراطات الخاصة بلوحات الأسماء التجارية
12	معلومات عامة
13	الاشكالك القانونية
14	خدمة حجز الأسماء التجارية
16	خدمة اصدار رخصة تجارية
18	خدمة تجديد رخصة تجارية
19	خدمة تعديل رخصة تجارية
20	خدمة الغاء رخصة تجارية
21	خدمة تجميد رخصة تجارية
22	خدمة إلغاء تجميد رخصة تجارية
23	خدمة رهن رخصة تجارية
24	خدمة اصدار الشهادات الخاصة بالرخص التجارية
25	خدمة اصدار تصريح اقتصادي
26	خدمة تعديل تصريح اقتصادي
27	خدمة تمديد تصريح اقتصادي
28	خدمة تجديد تصاريح المستودعات
29	خدمة الاستعلام عن الاسم التجاري
30	خدمة الاستعلام عن رخصة تجارية
31	خدمة الاستعلام عن تكلفة اصدار وتجديد الرخصة
32	خدمة الاستعلام عن حالة الطلب
33	خدمة الاستعلام عن الأنشطة لرخصة تجارية
34	دفع المغالقات
35	تثبيت لائحة الأسعار
36	طلب تعديل بيانات العلامة / الوكالة التجارية
37	شكوى حماية المستهلك
38	طلب تقييد العلامة / الوكالة التجارية
39	طلب دراسة نزاع تعدي على العلامات التجارية
40	طلب دراسة نزاع تعدي على الوكالات التجارية

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h1>دليل الخدمات</h1>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 5 من 41		

1. المقدمة

تقدم دائرة التنمية الاقتصادية بعجمان العديد من الخدمات لقطاع المستثمرين والراغبين بمزاولة النشاط الاقتصادي في الإمارة، وتأتي ضمن هذه الخدمات العديد من الإجراءات والخطوات والمعلومات الضرورية الهامة لمزاولة النشاط بالشكل المثالي وفي أشكال قانونية متعددة تلائم مختلف فئات المتعاملين، ويضم دليل الخدمات كافة الأشكال القانونية المتعلقة بالرخص التجارية والصناعية والمهنية والسياحية ومتطلبات وشروط هذه الأشكال ونبذة عن الرسوم الخاصة بها. كما وينطبق هذا الدليل على كافة الخدمات المقدمة من دائرة التنمية الاقتصادية للمتعاملين من خلال جميع القنوات سواء كانت خدمات رقمية أو خدمات مقدمة وجهاً لوجه وغيرها من قنوات تقديم الخدمة.

2. التعريفات

يكون للعبارات التالية حيثما وردت في هذا الدليل المعاني المخصصة لها أدناه ما لم يدل السياق على خلاف ذلك:

المصطلح	التعريف
الدليل	دليل الخدمات التي تؤمنها جهة ما للمتعاملين.
الدائرة	دائرة التنمية الاقتصادية في إمارة عجمان.
الخدمة	سلسلة من الأنشطة أو العمليات التي تقوم بها الدائرة أو جهات أخرى تنوب عنها، بهدف تلبية احتياجات وتوقعات متعاملها وأيضاً إضافة قيمة معينة للمتعاملين.
هيكلية الخدمة	هي عبارة عن تحديد نوع الخدمة سواء كانت رئيسية أو فرعية.
الخدمة الرئيسية	وهي مجموعة من الخدمات تقوم الدائرة بتقديمها وتعتبر المظلة التي تجمع في نطاقها الخدمات الفرعية
الخدمة الفرعية	هي الخدمات التي تلتحق بالخدمات الرئيسية وفقاً لنوع المتعاملين أو غرض الخدمة.
رمز الخدمة	هو عبارة عن رمز تعريفي مكون من حروف وأرقام خاص لكل خدمة وذلك لتمييزها عن غيرها من الخدمات.
اسم الخدمة	يستخدم الاسم للتعريف عن الخدمة والذي يميزها عن الخدمات الأخرى.
وصف الخدمة	هو شرح مبسط ودقيق للخدمة يمكن المتعاملين من فهم نوع وطبيعة الخدمة.
المستفيد من الخدمة	الفئة المستفيدة من تلقي هذه الخدمة على سبيل المثال الحكومة، الأفراد، الأعمال وفي حال وجود أكثر من فئة مستفيدة يتم تحديدها.
قنوات تقديم الخدمة	وسيلة تواصل بين المتعاملين والدائرة ويتم تقديم الخدمات عبرها مثال (وجهاً لوجه، التطبيق الذكي، الموقع الإلكتروني، إلخ....)

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

دليل الخدمات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 6 من 41	

المصطلح	التعريف
عدد الخطوات والمدة الزمنية	تختلف عدد الخطوات والمدة الزمنية حسب اختلاف قنوات تقديم الخدمة. مثال: (قناة تقليدية: يتم من خلال عدد الخطوات التي مر عبرها المتعامل لإنجاز الخدمة والمدة المستغرقة لاستلام الخدمة. (قناة رقمية: يتم من خلال عدد النقرات التي قام بها المتعامل لإنجاز الخدمة الرقمية والمدة المستغرقة لاستلام الخدمة).
الوثائق المطلوبة	عبارة عن المستندات التي تقوم الدائرة بطلبها من المتعامل للحصول على الخدمة.
الرسوم	هو المبلغ المالي الذي يقوم بتسديده المتعامل للحصول على الخدمة.
ارتباط الخدمة	يوضح ارتباط الخدمة بخدمات أو موافقات تقدمها جهات أخرى (مثال: يتطلب الحصول على رخصة بناء بعض الموافقات والخدمات من جهات أخرى مثل شركة عجمان لخدمات الصرف الصحي).
شروط الخدمة	هي عبارة عن المتطلبات والقوانين التي تحددها الدائرة والمتعلقة بالحصول على الخدمة (مثال: اشتراط بلوغ سن الثامنة عشر للحصول على رخصة قيادة).
مركز الخدمة	المقر الذي يقوم من خلاله الوكيل المعتمد باستقبال المتعاملين وتقديم الخدمات.
الوكيل المعتمد	الشركة أو المؤسسة الخاصة المصريح لها من جانب الدائرة بتقديم خدمات الدائرة وفقا للضوابط والاشتراطات المقررة، والموضحة بهذا الدليل.

3. الوثيقة الاستراتيجية

❖ الرؤية

اقتصاد تنافسي متنوع مستدام قائم على المعرفة والابتكار بحلول عام 2021.

❖ الرسالة

تعزيز مسيرة التنمية المستدامة من خلال استشراف المستقبل وإعداد السياسات ومشروعات التشريعات والتنظيم والرقابة والتسويق الاقن لإسعاد المجتمع باستخدام التقنيات المتطورة.

❖ القيم

- روح الفريق.
- التميز في الأداء
- النزاهة والشفافية
- السعادة والايجابية
- دعم النمو الاقتصادي وتشجيع الاستثمار
- تعزيز الرقابة التجارية وحماية المستهلك
- تطوير بيئة ممارسة الأعمال.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN		
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: 7 من 41		

دليل الخدمات

4. ميثاق إسعاد المتعاملين

❖ معادلة إسعاد المتعاملين

القسم الأول: صيغة المعادلة	القسم الثاني: موظف فخور بتقديم الخدمة المتميزة	القسم الثالث: جهة متفانية في إسعاد المتعاملين	القسم الرابع: متعامل إيجابي ومبادر
-------------------------------	---	--	---------------------------------------

" نعمل لإسعادك "	" نعمل لإسعادك "	" نعمل لإسعادك "	" نعمل لإسعادك "
<ul style="list-style-type: none"> ○ الترحيب بابتسامة ○ انطباع أولي متميز ○ الاحترام واللباقة ○ الإنصات الجيد ○ المهنية والمبادرة في تقديم العون ○ التفهم والمراعاة ○ الإيجابية ○ الابتكار في تقديم الخدمة ○ التفاني في إسعاد المتعامل ○ تقديم تجربة ماهرة للتعامل 	<ul style="list-style-type: none"> ○ توفير بيئة مضيافة تعزز ثقافة السعادة والإيجابية. ○ تقديم خدمة سريعة ومبسطة. ○ توفير الخدمة بما يضمن راحة المتعامل. ○ تقديم الخدمة بما يضمن العدالة والمساواة. ○ إبهار المتعامل بتقديم خدمات تفوق توقعاته. ○ الإنصات إلى صوت المتعامل. ○ إشراك المتعامل في تطوير الخدمات. ○ الابتكار المستدام في تقديم الخدمات المستقبلية. ○ العمل بروح الفريق الواحد لإسعاد المتعامل 	<ul style="list-style-type: none"> ○ السمات السلوكية الخمسة التي من المتوقع أن يتحلّى بها المتعامل الإيجابي: ○ توفير معلومات ومستندات صحيحة ومحدثة. ○ تقديم ملاحظات بناءة واقتراحات مبتكرة وإيجابية. ○ المشاركة في تصميم الخدمة. ○ المساهمة في استشراف مستقبل الخدمات. ○ مشاركة التجربة السعيدة والإيجابية مع الغير. 	<p>إسعاد المتعاملين = موظف فخور + جهة متفانية + متعامل إيجابي</p>

5. قنوات التواصل وأماكن تقديم الخدمة

❖ القنوات الرقمية المعتمدة

	www.ajmanded.ae	الموقع الإلكتروني
	Ajmanded	التطبيق الذكي

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 8 من 41		

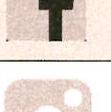
❖ مراكز إسعاد المتعاملين

أيام العطلة الاسبوعية	ساعات العمل الرسمية		أيام العمل الرسمية	اسم المركز	م
	موعد الاغلاق	موعد الفتح			
السبت والأحد	03:30 عصراً	07:30 صباحاً	من الاثنين وحتى الخميس	مركز مصفوت	1
	12:00 ظهراً	07:30 صباحاً	الجمعة		
السبت والأحد	03:30 عصراً	07:30 صباحاً	من الاثنين وحتى الخميس	مركز المنامة	2
	12:00 ظهراً	07:30 صباحاً	الجمعة		
لا يوجد	08:00 مساءً	07:30 صباحاً	من الاثنين وحتى الخميس	مركز الهاجس	3
	12:30 ظهراً	07:30 صباحاً	الجمعة		
	08:00 مساءً	02:00 ظهراً	السبت والأحد		
لا يوجد	08:00 مساءً	08:00 صباحاً	طوال أيام الاسبوع	مركز عجمان	4
لا يوجد	8:00 مساءً	07:30 صباحاً	من السبت وحتى الخميس	مركز المعلومات	5
	12:30 ظهراً	7:30 صباحاً	الجمعة		
الأحد	0800 مساءً	0800 صباحاً	من الأثنين وحتى السبت	مركز أي كيوسي	6
الأحد	12:00 ظهراً	08:00 صباحاً	الجمعة		
	08:00 مساءً	04:00 عصراً			

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: 9 من 41		

قنوات التواصل العتمدة

1		مركز الاتصال	80070
2		البريد الإلكتروني	CRD@AJMANDED.AE
4		تويتر	AJMANDED
5		فيسبوك	AJMANDED
6		انستغرام	AJMANDED
8		المركز الافتراضي	WWW.AJMANDED.AE

❖ أولاً: الاشتراطات العامة لمزاولة الأنشطة الاقتصادية في الإمارة:

- عدم مزاولة أي نشاط بدون ترخيص أو تصريح من قبل الدائرة.
- عدم استغلال موقع المنشأة لغرض السكن أو أي أغراض أخرى غير النشاط المصرح به.
- عدم إجراء أي تعديل أو تغيير في بيانات الترخيص إلا بعد الرجوع للدائرة.
- يتطلب إجراء تغيير موقع المنشأة موافقة مسبقة من الدائرة.
- لا يسمح بوجود أبواب أو غرف سرية بالمنشأة.
- وضع لوحة على واجهة المحل تبين أوقات العمل.
- ضرورة وجود غرف للقياس (رجالي / نسائي) في محال الملابس والخياطة.
- عدم تكديس البضاعة في المحل.
- عدم عرض البضاعة خارج المحل.

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 10 من 41		

- عدم تثبيت كاميرات مراقبة في الصالونات النسائية ومحال الخياطة النسائية او الأماكن الخاصة وضرورة وضع شعار (المكان مراقب بالكاميرات) وذلك للأنشطة المصرح لها فقط.
- يمنع التدخين في المحل.
- عدم وضع أي ملصقات إعلانية على واجهة المحل إلا بعد الحصول على تصريح بذلك ولا يسمح ان تتعدى مساحة الإعلان 50% من مساحة الواجهة.
- عدم وضع مكائن تعمل بالعملة بجميع أنواعها إلا بعد الحصول على تصريح بذلك.
- عدم بيع السجائر لمن هم دون السن القانوني 18 سنة.
- يمنع منعاً باتاً بيع أو تخزين الألعاب النارية.
- لا يسمح لمحات بيع الأعشاب الشعبية بإعطاء وصفات طبية أو علاجية أو دوائية أو عشبية.
- مراجعة الدائرة في حال وجود مستودع للمحل لأخذ التصريح اللازم.
- عدم بيع او تنزيل اية برامج غير أصلية على الأجهزة.
- عدم بيع او تنزيل برامج لفتح المواقع المحظورة.
- عدم الترويج للمنتجات والخدمات من خلال الاتصال الهاتفي نهائياً.
- وجوب اصدار التصريح اللازم لأي حملة ترويجية او دعائية للمنتجات والخدمات والمنشآت من خلال جميع وسائل التواصل الاجتماعي.
- عدم الترويج عن المحل عن طريق الكتيبات او الملصقات الا بعد الحصول على تصريح من الدائرة.
- يحظر توزيع بطاقات الدعاية والملصقات الاعلانية والترويج لها في المناطق السكنية والمرافق العامة والخاصة وعلى السيارات.
- عدم تضليل واجهات محلات الطوابق الارضية، ويستثنى من ذلك العيادات الطبية والصالونات النسائية.
- وضع صورة من الرخصة او التصريح في مكان بارز بالمحل.
- يتطلب القيام بتصريح التنزيلات والحملات الترويجية والتصاريح الاعلانية موافقة مسبقة من الدائرة.
- الالتزام بكتابة الأسعار على السلع والبضائع.
- للمستهلك الحق في الحصول على فاتورة الشراء.
- يتوجب على صاحب المحل ابراز سياسة الاسترجاع والاستبدال في مكان بارز.
- عدم القيام بالترويج أو البيع أو العرض لأية بضائع مقلدة أو مغشوشة أو مجهولة المصدر.
- أهمية الالتزام بالاتفاق المبرم بين المتعاقدين.
- ضرورة الالتزام بالقوانين المنظمة لحقوق المستهلك.
- عدم فرض رسوم إضافية مقابل استخدام بطاقات الائتمان.
- عدم مزاوله النشاط بعد الساعة 12:00 صباحاً إلا بعد الحصول على تصريح بذلك.
- الالتزام بكتابة تاريخ الإنتاج والانتهاى على السلع.

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN		
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 11 من 41		

دليل الخدمات

- في حال وجود ضمان على قطع الغيار أو الأجهزة الكهربائية أو أية منتجات أخرى تخضع للضمان يجب إعلام المشتري خطياً بما يغطيه الضمان ومدة الضمان والأسباب المؤدية لإلغاء الضمان.
- يتوجب على المنشأة اخذ تصريح للتصفية.
- ضرورة توخي الحذر في حالات التعامل في الشراء من قبل مركبات لا تحمل أسماء تجارية أو لا تصدر فواتير بالبيع وضرورة معرفة مصدر البضائع التي يتم عرضها أو بيعها.
- يجب عرض أسعار الخدمة واعلام المستهلك بها قبل تقديم الخدمة.
- عدم تركيب أي منتجات تحمل علامات تجارية مقلدة.
- أن يتم تسليم العميل ورقة تثبت أن ورشة الإصلاح قامت باستلام المركبة من العميل مع بيان رسم توضيحي للخدوش أو الكدمات السابقة على السيارة.
- أن تكون الورشة مسؤولة عن العهدة (المركبات بأنواعها) أثناء عملية الإصلاح حتى قيام العميل باستلام المركبة.

❖ ثانياً: الاشتراطات الخاصة لمزاولة الأنشطة الاقتصادية في الإمارة:

مراكز تدليك واسترخاء نسائي/رجالي

- « أن تكون مساحة الموقع 2000 قدم مربع، وأن يكون محل تجاري، وكل غرفة مساح 150 قدم مربع كحد أقصى، ولا تحتوي غرف المساج على أي غرفة استحمام داخلي
- « أن تكون الأبواب الخاصة بغرف المساج تحتوي على نوافذ زجاج مقاس A4 وأن لا تحتوي على أقفال
- « الرسم الخاص بمساحة المحل يوضح توزيع غرف المساج
- « عدم تغيير موقع الترخيص والانتقال إلى موقع آخر دون الحصول على موافقة الدائرة
- « عدم ممارسة النشاط في أي موقع بدون ترخيص أو تصريح من الدائرة
- «أن تكون اللافتة الإعلانية مضاف إليها (الاسم التجاري رجالي/نسائي) بحسب النشاط
- «ضرورة أن يكون الاسم التجاري المدون على اللافتة مطابق للاسم التجاري في الرخصة
- «تقديم تعهد بالالتزام بالاشتراطات الواجب توافرها بالمنشأة مطبوع على الهيد ليدر الخاص من الشركة ومختوم بختم الشركة وتوقيع صاحب الترخيص أو الشريك
- «عدم إجراء التنزيلات أو التصفيات أو العروض الخاصة بدون تصريح من الدائرة
- «عدم إجراء أي تعديل أو تغيير في بيانات الترخيص إلا بعد الرجوع للدائرة وموافقته

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 12 من 41		

❖ ثالثاً: الاشتراطات الخاصة بلوحات الأسماء التجارية وأنواعها:

- « تقدم طلبات اللوحات الاعلانية عن طريق (الخطاطين) المسجلين بالإمارة فقط.
- « الالتزام بالنموذج المخصص للوحات الاعلانية وتسجيل كافة بيانات ومقاسات اللوحة وأبعادها مع ضرورة وضع رسم توضيحي للوحة
- « مراعاة تناسق اللوحة للوحات المحلات المجاورة في نفس المبنى و المباني المجاورة من حيث المساحات والاطوال والبروز حفاظاً على المنظر الجمالي العام للأمانة.
- « لا تتعدى المساحة الكلية للوحة الاعلانية عن واجهة المحل
- « عدم بروز اللوحة من جميع جوانبها بزيادة الحجم.
- « مراعاة الكتابة بلغة عربية صحيحة بعيدة عن الأخطاء الإملائية واللغوية.
- « استخدام اللغة العربية إجباري في اللوحات الاعلانية بنسبة لا تقل عن 50% مع مراعاة أن تكون في الجهة اليمنى من اللوحة.
- « الالتزام بالاسم التجاري الوارد بالرخصة الاقتصادية.
- « عدم تثبيت اللوحة الاعلانية للمحل إلا بعد أخذ الموافقة من الدائرة.
- « مراعاة الاعلان للأداب العامة والتعاليم الاسلامية.
- « إبراز موافقة وكيل العلامة التجارية في حالة وجود إعلان ضمن اللوحة.
- « تعهد من الشركة المنفذة للوحة الاسم التجاري بالالتزام بكافة الشروط الملزمة وفي حالة الاخلال بها يتعرض للمخالفة.
- « يحق للدائرة إزالة اللوحة الاعلانية عن طريق شركة متخصصة على نفقة صاحب المنشأة في حالة عدم مطابقتها للمواصفات المعتمدة وذلك بعد مهلة أقصاها 15 يوم.
- « يتوجب تقديم طلب تصريح جديد في حالة تغيير الموقع مع ضرورة ازالة اللوحة القديمة.
- « يتوجب تقديم طلب تصريح جديد في حالة تغيير الاسم التجاري مع ضرورة ازالة اللوحة القديمة وعدم الكتابة عليها.
- « في حالة الغاء الرخصة يتوجب على صاحب المنشأة ازالة اللوحة وإبراز صورة لواجهة المحل قبل وبعد الازالة.
- « في حالة عدم الرغبة بتجديد التصريح على الشركة ازالة اللوحة وإخطار الدائرة بذلك.
- « اللوحات على الواجهة الزجاجية للمحلات لا تتعدى 50% من مساحة الواجهة مع مراعاة وضوح الرؤية.
- الواجهة الزجاجية للمحلات لا تتعدى 50% من مساحة الواجهة مع مراعاة وضوح الرؤية.
-

❖ أولاً: معلومات عامة

تتطلب العديد من الأشكال القانونية والإجراءات نفس الخطوات والمستندات المطلوبة لإنجازها، وفيما يلي قائمة بها حسب الإجراء الرئيسي:

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN		
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 13 من 41		

دليل الخدمات

❖ أولاً: تسجيل المؤسسات / الشركات

المؤسسات يملكها مواطني الدولة / مواطني مجلس التعاون الخليجي / أجنبي

1. حجز الاسم التجاري عن طريق الخدمة الالكترونية أو مراكز إسعاد المتعاملين.
2. موافقة الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية للأجنبي.
3. موافقة الجهات الحكومية الأخرى حسب النشاط (عالية الخطورة).
4. تصديق عقد الايجار من دائرة البلدية والتخطيط.
5. دفع الرسوم المقررة.
6. اصدار عقد التأسيس (للشركات).
7. إصدار وطباعة الترخيص.
8. المستندات المطلوبة:

- الهوية الامارتية لمواطني الدولة و المقيمين / صورة الجوز في حالة كون الشريك زائر
- نسخة عن شهادة السجل التجاري للشركة الأم (للفرع).
- نسخة عن الرخصة الأم (للفرع).
- نسخة عن ملحق تعديل عقد التأسيس (للفرع).

❖ ثانياً: الأشكال القانونية

1. مؤسسة فردية مملوكة لمواطن او خليجي
2. مؤسسة فردية مملوكة لغير مواطن (وكيل خدمات)
3. شركة اعمال مدنية
4. شركة ذات مسؤولية محدودة (ذ م م) وتدخل فيها شركة الشخص الواحد
5. شركة تضامن
6. شركة التوصية البسيطة
7. شركة المساهمة العامة
8. شركة المساهمة الخاصة
9. فرع شركة، أو مؤسسة، إماراتية مقرها الرئيسي في إحدى إمارات الدولة الأخرى
10. فرع شركة خليجية، وهي التي تكون شركة الام صادرة من احد دول مجلس التعاون
11. فرع شركة أجنبية: وهي التي تكون شركة الام صادرة من احد خارج الامارات وخارج دول مجلس التعاون
12. فرع شركة عاملة في إحدى المناطق الحرة بالدولة: وهي التي تكون شركة الام صادرة من احد مناطق الحرة في دولة الامارات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 14 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة		
اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة حجز الأسماء التجارية
DED01.001		
وصف الخدمة	هي الخدمة التي من خلالها يمكن للأفراد والمؤسسات الراغبة في بدء النشاط الاقتصادي داخل اماره عجمان التقدم بحجز الاسم التجاري والذي يتم اختياره كاسم للمنشأة التي يتم تأسيسها	
هيكلية الخدمة ونوعها	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل في الموقع الإلكتروني في حال الرغبة في انجاز الخدمة عبر القنوات الالكترونية الاطلاع على الشروط والاحكام الخاصة بالأسماء التجارية ادخال البيانات المطلوبة سداد الرسوم استلام شهادة حجز الاسم التجاري 	
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> يجب أن يطابق الاسم التجاري الحقيقية ولا يؤدي الى التضليل أو يمس النظام العام أو الآداب العامة أو يشكل اعتداء على حقوق الغير داخل الامارة أو خارجها. لا يجوز تسجيل الاسم التجاري لعلامة تجارية (العلامة المشهورة) ما ينتج من شأنه تضليل الجمهور أو ان يؤدي الى ضرر بمصالح مالك العلامة التجارية المشهورة الا اذا قدم طلب من مالك العلامة التجارية المشهورة او بموافقة منه باستخدام الاسم التجاري للعلامة التجارية المشهورة. يحق للسلطة المختصة الرفض أو تغيير الاسم التجاري للمنشأة سواء عند حجز الاسم التجاري أو بعد ترخيصها، إذا ثبت لديها أنه غير مطابق للحقيقة أو يؤدي إلى تضليل أو المساس بالنظام العام أو الآداب العامة أو يشكل اعتداء على حقوق الغير داخل الامارة أو خارجها. لا يجوز للشركة التصرف في الاسم التجاري تصرفاً مستقلاً عن التصرف في الشركة التي تم تخصيص الاسم لها من خلال اجراء بيع أو تنازل مستقل للاسم التجاري. الأسماء التجارية الممنوحة للشركات ليست ملك للشركة وإنما صلاحية استخدام بالضوابط والشروط التي توضع بشأن إجراءات الترخيص من السلطة المختصة. اعتماد اختيار الاسم التجاري للشركات من اختصاص السلطة المختصة. لا يجوز تسجيل اسم تجاري سبق تسجيله من خلال السلطة المختصة أو باسم مشابه إلى درجة تؤدي إلى اللبس. تقع مسؤولية اختيار الاسم التجاري للشركة على المؤسسين، حيث يقر المؤسسون ضمناً بالتزامهم بكافة التعليمات والقرارات الصادرة من السلطة المختصة ومسؤوليتهم عن أية تبعات أو مترتبات بهذا الشأن عند التقدم بتسجيل وترخيص الشركة. يتوجب على الشركة استخدام الاسم التجاري الخاص بها والمحدد في الترخيص الممنوح لها في جميع تعاملاتها مع الغير. يجب أن يتم استخدام الاسم التجاري للشركة مع بيان رقم التسجيل في جميع العقود والمخالفات والمراسلات التي تصدرها الشركة. يجب الاعتماد باسم الشركة ورقم التسجيل في كافة المعاملات سواء في التعاقد أو في الالتزامات الناشئة وغيرها. 	

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 15 من 41		

<ul style="list-style-type: none"> • يتوجب على الشركة اخطار السلطة المختصة في حال تغيير أو تعديل الاسم التجاري. • لا يترتب على تغيير اسم الشركة مساس بحقوقها أو التزاماتها أو بالإجراءات القانونية التي اتخذتها أو تم اتخاذها ضدها، كما تستمر أية إجراءات قانونية سبق اتخاذها أو تم البدء باتخاذها من قبل الشركة أو ضدها باسم الشركة المعدل. • تحتفظ السلطة المختصة بحقها بتحديد قائمة بالأسماء التجارية المحجوزة وغير المتاحة للحجز بالنظر إلى رغبتها المطلقة وأولوياتها. • تحتفظ السلطة المختصة بحقها بتحديد قائمة بالأسماء التجارية المحظورة بالنظر إلى تأثيرها ومخالفاتها للتشريعات والنظام العام والآداب العامة. • لا يجوز استخدام الأسماء التجارية للمنشآت الملغاة إلا بعد مرور سنة على ذلك. • يحق لمن أتم الواحد والعشرين سنة من عمره أن يتقدم بحجز الاسم التجاري لإصدار الترخيص التجاري لمزاولة النشاط الاقتصادي في الامارة، كما ويجوز ذلك للقاصر متى أتم الثامنة عشر سنة من عمره وأذنت له المحكمة. • رسوم اسم تجاري دال على نطاق جغرافي او معرب او علامة تجارية 1000 درهم سنويا. • رسوم الاسم التجاري مختصر او خليجي 2000 درهم سنويا (عجمان، دبي، أ. ب.). • رسوم الاسم التجاري أجنبي أو ارقام 2000 درهم سنويا. 	
<ul style="list-style-type: none"> • اثابت شخصية اصحاب العلاقة 	الوثائق المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> • 350 درهم 	رسوم الخدمة
Ajman Pay بوابة عجمان للدفع	قنوات الدفع عن الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في هذه الخدمة
10 دقائق	مدة انجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • اصدار الرخص التجارية. • تعديل الرخص التجارية 	ترابط الخدمة مع خدمات اخرى
<ul style="list-style-type: none"> • شهرين 	محدودية الخدمة
لا توجد	باقة تقديم الخدمة

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 16 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة		
اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة اصدار الرخص التجارية
DED01.002		
وصف الخدمة	هو عبارة من مستند رسمي يصدر من الدائرة وبمطابقة الوثيقة التي بموجبها يسمح للشخص الطبيعي أو المعنوي بمزاولة نشاط اقتصادي معين أو عدة أنشطة اقتصادية من خلال المنشأة	
هيكلية الخدمة ونوعها	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> حجز الاسم التجاري عن طريق الخدمة الإلكترونية أو مراكز إسعاد المتعاملين. موافقة الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية للأجنبي. موافقة الجهات الحكومية الأخرى حسب النشاط (عالية الخطورة). تصديق عقد الإيجار من دائرة البلدية والتخطيط. دفع الرسوم المقررة. إصدار عقد التأسيس (للشركات). إصدار الترخيص. 	
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> يجوز لمواطني دولة الامارات العربية المتحدة ممارسة جميع الانشطة المدرجة ضمن هذا الشكل القانوني شريطة استيفاء المتطلبات والشروط يجوز لشخصين أو أكثر من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي تأسيس شركة أعمال مدنية لمزاولة نشاط مبي معين دون اشتراط تعيين وكيل خدمات محلي، أما في حالة وجود شريك أو أكثر من غير مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، فيشترط هنا إما تعيين وكيل خدمات محلي من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة أو دخوله كشريك معهم بأي نسبة كانت. يجوز لشخصين من مواطني الدول الأخرى تأسيس شركة أعمال مدنية شريطة تعيين وكيل خدمات محلي من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو دخوله كشريك معهم بأي نسبة كانت. يكون للشركة رأس مال كاف لتحقيق القرض من تأسيسها يحدد من قبل الشركاء فيها ويتكون من حصص متساوية 	
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> الهوية الاماراتية لمواطني الدولة و المقيمين / صورة الجوز في حالة كون الشريك زائر نسخة عن شهادة السجل التجاري للشركة الأم (للفرع). نسخة عن الرخصة الأم (للفرع). نسخة عن ملحق تعديل عقد التأسيس (للفرع). 	
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> إصدار/ تجديد الرخص الاقتصادية 600 درهم. نموذج طلب خدمات إدارية 50 درهم تصريح لوضع لافتة الاسم التجاري 350 درهم القيود في السجل التجاري 200 درهم. 	

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 17 من 41		

<ul style="list-style-type: none"> ● القيد في سجل الأنشطة الاقتصادية الموحد 200 درهم. ● اعتماد نموذج مواصفات لافتة إعلانية 100 درهم. ● رسوم توثيق عقد محدد القيمة يكون. حسب رأس المال المذكور في العقد وإذا كان العقد مترجم باللغة الإنجليزية 50 درهم لكل صفحة ● رسوم المساهمة المجتمعية للشركات والمؤسسات للصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية 1500 درهم. ● نشر المحرر الرسمي لشركة ذات مسؤولية محدودة وزارة الاقتصاد 3000 درهم. ● إصدار شهادة السجل التجاري 200 درهم. ● مع مراعاة تحصيل رسوم نظام غرفة تجارة وصناعة عجمان 	
Ajman Pay بوابة عجمان للدفع	قنوات الدفع عن الخدمة
نموذج طلب ترخيص	النماذج المستخدمة في هذه الخدمة
10 دقائق	مدة انجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● حجز الاسم التجاري. ● توثيق عقود التأسيس " التوثيقات " 	ترابط الخدمة مع خدمات اخرى
<ul style="list-style-type: none"> ● سنه واحدة 	محدودية الخدمة
لا توجد	باقة تقديم الخدمة

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 18 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة		
اسم الخدمة	خدمة تجديد رخصة تجارية	رمز الخدمة
وصف الخدمة	هو عبارة اجراء بموجبه يتم تفعيل سريان رخصة المنشأة لمدة سنة ميلادية بحد ادنى وبحد اقصى ثلاثة سنوات إذا توافرت الشروط المطلوبة للتجديد	
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية
	<input checked="" type="checkbox"/> اجرائية	<input type="checkbox"/> معلومانية
	<input type="checkbox"/> ضبطينية	<input type="checkbox"/> تكميلية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني
	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي	
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تصديق عقد الايجار. • توفير الموافقات الخارجية إذا لزم وحسب الانشطة • دفع الرسوم. 	
الشروط والأحكام	لا يوجد	
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • الموافقات الخارجية او عدم الممانعة من الجهات الحكومية المنظمة للنشاط حسب النشاط (عالية الخطورة). 	
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رسوم تجديد الرخص الاقتصادية 600 درهم. • نموذج طلب خدمات إدارية 50 درهم • تصريح لوضع لافتة الاسم التجاري 350 درهم • القيد في السجل التجاري 200 درهم. • القيد في سجل الأنشطة الاقتصادية الموحد 200 درهم. • رسوم توثيق عقد محدد القيمة يكون. حسب رأس المال المذكور في العقد وإذا كان العقد مترجم باللغة الإنجليزية 50 درهم لكل صفحة • رسوم المساهمة المجتمعية للشركات والمؤسسات للصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية 1500 درهم. • نشر المحرر الرسمي لشركة ذات مسؤولية محدودة وزارة الاقتصاد 3000 درهم. • إصدار شهادة السجل التجاري 200 درهم. • عدم تجديد الرخصة خلال المهلة المحددة (شهر من تاريخ انتهاء الترخيص) • التأخير في تجديد الرخصة (عن كل شهر ويعتبر جزء الشهر شهراً كاملاً) • مع مراعاة تحصيل رسوم نظام غرفة تجارة وصناعة عجمان 	
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع	
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد	
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق	
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • سنة واحدة بحد ادنى وبحد اقصى ثلاثة سنوات 	
باقة تقديم الخدمة	لا توجد	

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

دليل الخدمات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN
رقم الإصدار: 5
تاريخ الإصدار: 18/01/2023
رقم الصفحة: صفحة 19 من 41

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة تعديل رخصة تجارية	DED01.004
وصف الخدمة	هو أي إجراء يطرأ على الترخيص ومن تلك التعديلات على سبيل المثال لا الحصر تعديل بيانات السجل التجاري والترخيص التنازل عن التراخيص بشكل كامل أو التنازل عن الحصص - إضافة وحذف شريك - تعديل الاسم التجاري - تعديل الشكل القانوني - تغيير العنوان والموقع - تعديل نشاط - تعديل - بيانات بالرخصة ... الخ		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبطينية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة نموذج طلب الترخيص من (النظام أو الموقع). • احضار المرفقات على حسب التعديل المذكور في المستندات المطلوبة. • تحديث بيانات عقد الإيجار • موافقة الجهات الخارجية - ان لزم - • دفع الرسوم. • توثيق ملحق تعديل عقد التأسيس وعقد التنازل أو البيع • اصدار الرخصة بعد التعديل. 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • يجب تجديد الرخصة التجارية مع التعديل في حال انتهائها 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج طلب الترخيص • إضافة شريك + تغيير الشكل القانوني: حجز اسم تجاري + عند إضافة شريك أو مالك وافد يجب احضار الموافقة • إضافة نشاط + حذف نشاط الموافقات الخارجية ان لزم 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تختلف الرسوم باختلاف نوع التعديل 		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	نموذج طلب ترخيص		
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> • تجديد رخصة 		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • حتى انتهاء الرخصة 		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 20 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة			
اسم الخدمة	خدمة الغاء رخصة تجارية	رمز الخدمة	DED01.005
وصف الخدمة	هو أي اجراء يتم على بيانات السجل التجاري يفيد عدم صلاحية الرخصة التجارية بممارسة النشاط ويكون ذلك بطلب من المالك او أصحاب العلاقة او بموجب تنفيذ قضائي او الغاء اداري		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input checked="" type="checkbox"/> اجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضببية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة نموذج طلب الترخيص من (النظام او الموقع). • دفع الرسوم • فسخ عقد الشراكة في حال كون المنشأة شركة • نشر الإعلان • رسالة من مدقق الحسابات (في حال كون المنشأة شركة) • شهادة من الجمعية العمومية بالغاء الشركة • رسالة من مدقق الحسابات بأنه لا يوجد اعتراض بعد الانتهاء من الاعلان • طباعة شهادة الإلغاء 		
الشروط والأحكام	لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • مؤسسة فردية – مؤسسة فردية (وكيل خدمات) – شركة اعمال: سواء أصل او فرع = 15 يوم اعلان جريدة داخلي عن طريق مراكز الخدمة • شركة ذات مسؤولية محدودة – شركة تضامنية – شركة توصية بسيطة – شركة الشخص الواحد: الأصل (المركز الرئيسي) - رسالة بفسخ عقد الشراكة 45 يوم اعلان جريدة خارجي (مدقق حسابات جريدة الوطن – جريدة الفجر). • اثبات شخصية اصحاب العلاقة • رسالة من مدقق الحسابات (للشركات) • شهادة من الجمعية العمومية بالغاء الشركة • رسالة من مدقق الحسابات بأنه لا يوجد اعتراض بعد الانتهاء من الاعلان 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • إلغاء رخصة المنشأة متوقفة عن مزاولة نشاطها بناء على طلب المنشأة 2000 درهم. • رسوم نموذج طلب خدمة / خدمات إدارية 50 درهم • نشر إعلانات الرخص في الصحف اليومية 500 درهم. • إصدار شهادة لمن يهمله الأمر 100 درهم. 		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

دليل الخدمات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 21 من 41	

رسوم توثيق فسخ عقد الشراكة (عقد غير محدد القيمة 200 لكل توقيع واذا كان العقد مترجم 50 لكل صفحة)	
Ajman Pay بوابة عجمان للدفع	قنوات الدفع عن الخدمة
نموذج طلب ترخيص	النماذج المستخدمة في هذه الخدمة
10 دقائق	مدة انجاز الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات اخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
لا توجد	باقة تقديم الخدمة

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة تجميد رخصة تجارية	DED01.006
وصف الخدمة	هي خدمة يتم تقديمها للمستثمرين كخيار بديل ومميز عن الغاء الترخيص يتيح إمكانية الاحتفاظ بالاسم التجاري للمنشأة وبما يضمن الاحتفاظ بعدد سنوات الترخيص وهو الامر الذي يعطي مرونة لرواد الاعمال في الاستمرار في سوق قطاع الاعمال		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> اجرائية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية <input type="checkbox"/> ضبطية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الطلب دفع الرسوم. استلام شهادة التجميد. 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> لا يمكن تجميد الرخصة لمدة أقل من 3 سنوات ولكن يمكن إلغاء التجميد في أي وقت يمكن إيقاف تجميد الرخصة قبل انتهاء مدة التجميد مع العلم بأنه لن يتم استرجاع الرسوم المحصلة لا يمكن مزاولة اي من أنشطة الرخصة المجمدة خلال فترة التجميد وسيتم تطبيق الغرامات وفق اللوائح المتبعة للرخص المخالفة يجب خلو المنشأة من العمالة قبل البدء في اجراء التجميد سريان الرخصة 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> نموذج طلب التجميد اثبات عدم وجود عمالة على الرخصة والغاء بطاقة المنشأة الجوازات صورة عن رخصة الموافقات الخارجية او عدم الممانعة من الجهات الحكومية المنظمة للنشاط / الأنشطة. 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> 2000 درهم 		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع		

دليل الخدمات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 22 من 41	

نموذج طلب التجميد	النماذج المستخدمة في هذه الخدمة
10 دقائق	مدة انجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> إعادة تفعيل رخصة تجارية تجديد الرخص التجارية 	ترابط الخدمة مع خدمات اخرى
<ul style="list-style-type: none"> بعد اقصى 3 سنوات 	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> لا توجد 	باقة تقديم الخدمة

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	خدمة إلغاء تجميد رخصة تجارية	رمز الخدمة	DED01.007
وصف الخدمة	هي الخدمة التي من خلالها يمكن للمؤسسات والشركات طلب إعادة تفعيل ترخيص تم إيقافه بشكل مؤقت لمدة لا تزيد عن ثلاث سنوات		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية <input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> تكميلية <input type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات) <input checked="" type="checkbox"/> الأفراد		
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي		
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> تعبئة نموذج طلب إلغاء تجميد رخصة تجارية. دفع الرسوم. 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> الا يكون قد مر على إيقاف الترخيص مدة لا تزيد عن ثلاث سنوات 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> نموذج نموذج طلب إلغاء تجميد رخصة تجارية الموافقات الخارجية او عدم الممانعة من الجهات الحكومية المنظمة للنشاط / الأنشطة. رسالة تفيد بطلب التفعيل من أصحاب العلاقة 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد 		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	نموذج نموذج طلب إلغاء تجميد رخصة تجارية		
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> تجميد الترخيص تجديد الترخيص 		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> سنة واحدة 		
باقة تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> لا توجد 		

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 24 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة		
اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة اصدار الشهادات الخاصة بالرخص التجارية
DED01.009		
وصف الخدمة	هو اجراء يتم بطلب من الأفراد والمؤسسات الراغبة في الحصول على الشهادات الخاصة بالرخص التجارية والتي يتم إصدارها لمن يهمة الامر ببيانات ومعلومات عن التراخيص الاقتصادية التابعة لمقدم الطلب	
هيكلية الخدمة ونوعها	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل في الموقع الالكتروني في حال الرغبة في انجاز الخدمة عبر القنوات الالكترونية ادخال البيانات المطلوبة سداد الرسوم استلام الشهادة 	
الشروط والأحكام	لا يوجد	
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> اثبات هوية مقدم الطلب 	
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> 250 درهم (الشهادة بدون رسوم للمواطنين في حال طلب تقديمها للجمعيات الخيرية او برنامج الاسكان) 	
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع	
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد	
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق	
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد 	
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> 3 شهور 	
باقية تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> لا توجد 	

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة، يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2>	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 25 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة		
اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة اصدار تصريح اقتصادي
DED02.001		
وصف الخدمة	هو عبارة من مستند رسمي يصدر من الدائرة وبمنايا تصريح للمنشأة فقط لممارسة أعمال معينة ضمن القانون وتشمل مجموعة من التصاريح مثال ذلك لا للحصر تصاريح الحملات الترويجية والتزيينات والعروض الخاصة والتصفية والمعارض والمؤتمرات والخيم التجارية والافتات الإعلانية والأنشطة الإضافية وساعات العمل الإضافية والإعلانات الورقية وجهاز البيع بواسطة العملة والأكشاك والكاونترات والأنشطة المركبة	
هيكلية الخدمة ونوعها	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة الطلب. • توفير الوثائق والمستندات اللازمة. • دفع الرسوم. • استلام التصريح. 	
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • موافقة الجهات الحكومية الأخرى حسب النشاط. (عالية الخطورة). • الالتزام والتقيد بالنظم والقوانين. 	
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج طلب تصريح • رسالة من المنشأة • صورة الرخصة سارية المفعول (على الرخص الصادرة من خارج الإمارة) • الموافقات الخارجية أو عدم الممانعة من الجهات الحكومية المنظمة حسب النشاط (عالية الخطورة). 	
رسوم الخدمة	تختلف الرسوم باختلاف نوع التصريح	
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع	
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	نموذج طلب تصريح	
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق	
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> • اصدار رخصة. 	
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • على حسب نوع التصريح (7 ايام / 15 يوم / شهر / سنة) 	
باقة تقديم الخدمة	لا توجد	

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2> 
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 26 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة			
اسم الخدمة	خدمة تعديل تصريح اقتصادي	رمز الخدمة	DED02.002
وصف الخدمة	هي الخدمة التي من خلالها يمكن للمؤسسات والشركات تعديل أيا من التصاريح الاقتصادية الرسمية والتي تقدمها الدائرة على سبيل المثال لا الحصر تعديل تصريح التنزيلات / العروض / الترويج / الحملات الخ		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية	<input checked="" type="checkbox"/> تكميلية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضببية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة الطلب. • رسالة عدم ممانعة من الشركة بالتعديل وسبب التعديل • توفير الموافقات الخارجية إذا تطلب التصريح ذلك (تغيير موقع المستودع) • دفع الرسوم. • استلام التصريح 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • ان يكون الترخيص ساري المفعول • ان يكون التصريح ساري المفعول • توفير الموافقات الخارجية إذا تطلب التصريح ذلك 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • التصريح الحالي على ان يكون ساري المفعول • نموذج طلب تصريح • ترخيص ساري المفعول • كتاب تفصيلي من المنشأه • صورة الرخصة سارية المفعول (من خارج الامارة) • الموافقات الخارجية او عدم الممانعة من الجهات الحكومية المنظمة للنشاط / الأنشطة. 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تختلف الرسوم باختلاف نوع التعديل 		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج طلب تصريح 		
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> • اصدار تصريح • تجديد رخصة 		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • حتى انتهاء التصريح 		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2> 
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 27 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة			
اسم الخدمة	خدمة تمديد تصريح اقتصادي	رمز الخدمة	DED02.003
وصف الخدمة	هي الخدمة التي من خلالها يمكن للمؤسسات والشركات تمديد أيا من التصاريح الاقتصادية الرسمية باستثناء السنوية والتي تقدمها الدائرة على سبيل المثال لا الحصر تمديد تصريح التنزلات / العروض / الترويج / الحملات الخ / (تصريح التصفية) يرجى تحديد التصاريح التي بالإمكان تمديدتها كما هو مذكور في المرسوم الأميري		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية	<input checked="" type="checkbox"/> تكميلية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبطية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة الطلب. • رسالة من الشركة • دفع الرسوم. • استلام التصريح • الحصول على الموافقات الخارجية ان تطلب التصريح 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • ان يكون الترخيص ساري المفعول • ان يكون التصريح ساري المفعول • توفير الموافقات الخارجية إذا تطلب التصريح ذلك 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج طلب تصريح • رسالة من الشركة بالتمديد 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تختلف الرسوم باختلاف نوع التصريح ومدة التمديد 		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج طلب تصريح 		
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> • اصدار تصريح 		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • حتى انتهاء فترة التمديد 		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 28 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة			
اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة تجديد تصريح المستودعات	DED02.004
وصف الخدمة	تمكن هذه الخدمة الشركات من تجديد تصريح المستودع وهي عبارة عن مخزن لحفظ المواد المراد تخزينها سواء كانت غذائية أو غير غذائية		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية	<input checked="" type="checkbox"/> تكميلية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة الطلب. • توفير الوثائق والمستندات اللازمة • دفع الرسوم. • استلام التصريح 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • ان يكون الترخيص ساري المفعول • يمنع مباشرة البيع من خلال التصريح 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • عقد ايجار ساري المفعول مصدق وموثق من دائرة البلدية والتخطيط • طلب تصريح • صورة الرخصة سارية المفعول (على الرخص الصادرة من خارج الامارة) • الموافقات الخارجية او عدم الممانعة من الجهات الحكومية المنظمة للنشاط / الأنشطة. 		
رسوم الخدمة	• 300 درهم		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman Pay بوابة عجمان للدفع		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	نموذج طلب التصريح		
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخري	• تصريح لوضع لافتة الاسم التجاري على الواجهة		
محدودية الخدمة	• سنة واحدة		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

دليل الخدمات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 29 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	خدمة الاستعلام عن الاسم التجاري	رمز الخدمة	DED03.001
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للمنشآت والافراد البحث عن الأسماء التجارية		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input type="checkbox"/> إجرائية	<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبطية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • زيارة الموقع الالكتروني • البحث والاستعلام عن الاسم التجاري 		
الشروط والأحكام	• لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	• لا يوجد		
رسوم الخدمة	• لا يوجد		
قنوات الدفع عن الخدمة	لا ينطبق		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	02 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> • حجز الأسماء التجارية • اصدار الرخص التجارية. 		
محدودية الخدمة	• لا يوجد		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2> 
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 30 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	خدمة الاستعلام عن الرخص التجارية	رمز الخدمة	DED03.002
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للمنشآت والافراد البحث عن الأسماء الرخص التجارية		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية <input type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> فرعية <input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية	<input checked="" type="checkbox"/> تكميلية <input type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • زيارة الموقع الالكتروني • البحث والاستعلام عن الترخيص التجاري 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
قنوات الدفع عن الخدمة	لا ينطبق		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	02 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخري	<ul style="list-style-type: none"> • حجز الأسماء التجارية • اصدار الرخص التجارية. • تعديل على بيانات الرخصة. 		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالمسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2> 
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 31 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة			
اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة الاستعلام عن تكلفة اصدار وتجديد الرخصة	DED03.003
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للمنشآت والافراد البحث عن تكلفة اصدار أو تجديد الرخصة		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية	<input checked="" type="checkbox"/> تكميلية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> إجرائية	<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبطية
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
خطوات الحصول على الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • زيارة الموقع الالكتروني • ادخال البيانات الاساسية عن الرخصة المراد معرفة رسومها 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
قنوات الدفع عن الخدمة	لا ينطبق		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	02 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> • اصدار الرخص التجارية. • تجديد الرخصة 		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2> 
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 32 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة			
اسم الخدمة	خدمة الاستعلام عن حالة الطلب	رمز الخدمة	DED03.004
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للمنشآت والافراد البحث عن حالة المعاملة		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input type="checkbox"/> إجرائية	<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • زيارة الموقع الالكتروني • تسجيل الدخول او انشاء حساب مستثمر في حال عدم وجود حساب معتمد • ادخال رقم المعاملة المراد البحث والاستعلام عنها • البحث والاستعلام عن المعاملة 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • رقم الطلب او رقم المعاملة 		
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد 		
قنوات الدفع عن الخدمة	لا ينطبق		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	02 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخري	<ul style="list-style-type: none"> • اصدار الرخص التجارية. • تعديل بيانات الرخصة • تجديد الرخصة • الغاء الرخصة 		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود رقم طلب او رقم معاملة 		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 33 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	رمز الخدمة	خدمة الاستعلام عن الأنشطة لرخصة تجارية	DED03.005
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للمنشآت والافراد البحث عن الأنشطة لرخصة اقتصادية		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية	<input checked="" type="checkbox"/> تكملية
	<input type="checkbox"/> إجرائية	<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • زيارة الموقع الالكتروني او زيارة أقرب مركز خدمة • البحث والاستعلام عن الأنشطة 		
الشروط والأحكام	• لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	• لا يوجد		
رسوم الخدمة	• لا يوجد		
قنوات الدفع عن الخدمة	لا ينطبق		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	02 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	<ul style="list-style-type: none"> • حجز الأسماء التجارية • اصدار الرخص التجارية. • تعديل بيانات الرخصة 		
محدودية الخدمة	• لا يوجد		
باقة تقديم الخدمة	لا توجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة، يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

دليل الخدمات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 34 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	دفع المخالفات	رمز الخدمة	DED04.001
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للمتعامل دفع المخالفات على المنشاه التجارية		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input type="checkbox"/> اجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضببطية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> الدخول للخدمة الالكترونية الاطلاع على المخالفات دفع المخالفات 		
الشروط والأحكام	لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	لا يوجد		
رسوم الخدمة	لا يوجد		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman pay		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	10 دقائق		
ترابط الخدمة مع خدمات اخري	لا يوجد		
محدودية الخدمة	لحين انتهاء الترخيص		
باقة تقديم الخدمة	لا يوجد		

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	<h2>دليل الخدمات</h2> 
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 35 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة			
اسم الخدمة	تثبيت لائحة الأسعار	رمز الخدمة	DED05.001
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة من قيام المنشآت الاقتصادية من تثبيت لائحة الأسعار من الخدمات التي تقدمها للمستهلك في بعض الأنشطة الاقتصادية التي تطلب تقديم خدمة للمستهلك		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يتم تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني • تسجيل لائحة الأسعار في النظام • دفع الرسوم الكترونياً • اعتماد لائحة الأسعار 		
الشروط والأحكام	لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	لا يوجد		
رسوم الخدمة	200 درهم		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman pay		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	يوم عمل		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	خدمة إصدار الرخصة التجارية		
محدودية الخدمة	لا يوجد		
باقة تقديم الخدمة	لا يوجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 36 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة		
اسم الخدمة	طلب تعديل بيانات العلامة / الوكالة التجارية	رمز الخدمة
DED06.004		
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة لأصحاب العلامات / الوكالات التجارية المقيدة لدى الدائرة تقديم طلب تعديل بيانات العلامة / الوكالة التجارية الخاصة بها لدى الدائرة في حال وجود تحديث على البيانات الخاصة بها	
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يتم إرسال رسالة نصية للمتعامل بتحديث الملف المقيد لدى الدائرة • يقوم المتعامل بتحديث البيانات ورفاق المستندات المطلوبة وتحديث الملف المقيد • يتم إرسال رساله نصية للمتعامل لا علامة بالرد على الطلب 	
الشروط والأحكام	لا يوجد	
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • صورة من تسجيل (العلامة / الوكالة التجارية) المسجلة في وزارة الاقتصاد (سارية المفعول) • صورة من الرخصة التجارية لصاحب العلامة / الوكالة التجارية (سارية المفعول) • شهادة الوكالة القانونية الممنوحة من صاحب العلامة / الوكالة التجارية (في حال الممثل القانوني) (سارية المفعول) 	
رسوم الخدمة	مجانية	
قنوات الدفع عن الخدمة	لا يوجد	
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد	
مدة انجاز الخدمة	3 أيام عمل	
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	لا يوجد	
محدودية الخدمة	لا يوجد	
باقة تقديم الخدمة	لا يوجد	

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

دليل الخدمات

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	
رقم الإصدار: 5	
تاريخ الإصدار: 18/01/2023	
رقم الصفحة: صفحة 37 من 41	

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	شكوى حماية المستهلك	رمز الخدمة	DED05.002
وصف الخدمة	هي خدمة يتم من خلالها تقديم شكاوى من قبل المستهلكين على المحلات التجارية في إمارة عجمان بهدف تنظيم العلاقة بين المستهلكين والتجار وحماية حقوق المستهلكين والبت فيها واتخاذ الإجراءات اللازمة		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
المستفيد من الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input checked="" type="checkbox"/> ضبطينية
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
خطوات الحصول على الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> - يتم تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للدائرة - دراسة الطلب والتحقق من مدى وجود حقوق للمستهلك لدى المنشأة - التواصل مع المستهلك وحل الشكوى <ul style="list-style-type: none"> ▪ يجب تقديم فاتورة الشراء أو العقد بالإضافة إلى أي مستندات داعمة للشكوى. ▪ يجب ان تكون الرخصة التجارية صادرة من امانة عجمان وليست من الامارات أخرى. ▪ الخدمة لا تختص في حل شكاوى الأنشطة السياحية والعقارية والمصارف المركزية و شركات التأمين و المقاولات و مكاتب استقدام العمالة المنزلية 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> ▪ فاتورة الشراء/عقد الاتفاق. ▪ شهادة الضمان (ان تطلب الأمر) ▪ ايصال السداد (ان تطلب الامر) ▪ صور عن المنتج (ان تطلب الامر) ▪ اسم المنشأة المشكو ضدها ▪ اسم الشاكي وبيانات التواصل معه. 		
رسوم الخدمة	مجانية		
قنوات الدفع عن الخدمة	لا يوجد		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	أربع أيام عمل		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	لا يوجد		
محدودية الخدمة	لا يوجد		
باقة تقديم الخدمة	لا يوجد		

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 38 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	طلب تقييد العلامة / الوكالة التجارية	رمز الخدمة	DED06.003
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للملكي للعلامة / الوكالات التجارية او من يمثلها قانونياً و المسجلة لدى وزارة الاقتصاد بتقديم طلب تقييد العلامة / الوكالة التجارية الخاصة بها لدى الدائرة لحماية حقوقهم من تعدي على العلامة / الوكالة التجارية .		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - يقوم المتعامل بتقديم طلب تقييد العلامة / الوكالة التجارية إلكترونياً من خلال الموقع الالكتروني الدائرة وتوفير المستندات. - دراسة الطلب واعتماده - ارسال رساله نصية للمتعامل لإعلامه بنتيجة الطلب 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • عدم تحمل الدائرة أية أخطاء في البيانات الواردة في الشكاوى بعد تحصيل الرسوم. • لا يحق لمستخدمي نظام الغش التجاري بمشاركة اية معلومات او بيانات موجودة في النظام مع أية جهة أخرى غير الشركة صاحبة العلاقة مثل تفاصيل القضية او اية بيانات خاصة بالتقارير او اية بيانات أخرى موجودة. • يتعهد المستخدم بتقديم وتوفر المستندات الأصلية في حالة طلب الدائرة ذلك. • يتعهد المستخدم بتوفير العينات الاصلية والمقلدة للبضاعة في حالة طلب الدائرة لذلك. • يقر المستخدم بسند الوكالة مصدقة عليه حسب الأصول "اذا كان الطلب مقدم من وكيل. • يقر المستخدم ويتعهد بصحة كافة البيانات الواردة والمستندات المرفقة مصدقة وصادرة من الجهات القانونية والرسمية. • يقر المستخدم بأخطار الدائرة بأية تعديل او تغيير في بيانات المستندات المقدمة مستقبلاً خلال 10 أيام عمل من التعديل او التغيير. • يتعهد المستخدم بإفادة وتزويد الدائرة بالتقارير الفنية للفحص الفني للعينات المضبوطة في حالة طلب الدائرة ذلك. 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • صورة من تسجيل (العلامة / الوكالة التجارية) المسجلة في وزارة الاقتصاد (سارية المفعول) • صورة من الرخصة التجارية لصاحب العلامة / الوكالة التجارية (سارية المفعول) • شهادة الوكالة القانونية الممنوحة من صاحب العلامة / الوكالة التجارية (في حال الممثل القانوني) 		
رسوم الخدمة	مجانية		
قنوات الدفع عن الخدمة	لا يوجد		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	3 أيام عمل		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	لا يوجد		
محدودية الخدمة	لا يوجد		
باقة تقديم الخدمة	لا يوجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 39 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة		
اسم الخدمة	رمز الخدمة	طلب دراسة نزاع تعدي على العلامات التجارية
DED06.001		
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة لأصحاب العلامات التجارية المسجلة في وزارة الاقتصاد أو من يمثلها قانونيا و المقيدة لدى دائرة التنمية الاقتصادية بتقديم شكوى التعدي على العلامات التجارية الخاصة بها و اتخاذ الإجراءات اللازمة .	
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية
	<input type="checkbox"/> إجرائية	<input checked="" type="checkbox"/> ضبطية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يتم تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للدائرة • دفع الرسوم الكترونيا. • دراسة الشكوى والتحقق من صحة الشكوى. • في حال الموافقة على الشكوى يتم اخطار الشاكي لسداد الرسوم النالية: • تفتيش أي موقع بناء على طلب الشاكي من موقع واحد إلى ثلاثة مواقع 1000 درهم. • حسب طلب الشاكي يضاف مبلغ 300 درهم. • تفتيش أي مستودع بناء على طلب الشاكي 2500 درهم. • اتخاذ الاجراء القانوني اللازم وفقا لللائحة المخالفات • اخطار مقدم الشكوى بنتيجة الإجراءات المتخذة عن خلال الرسائل النصية. 	
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> - عدم تحمل الدائرة أية أخطاء في البيانات الواردة في الشكاوى بعد تحصيل الرسوم. - لا يحق لمستخدمي نظام الغش التجاري بمشاركة اية معلومات او بيانات موجودة في النظام مع أية جبهة أخرى غير الشركة صاحبة العلاقة مثل تفاصيل القضية او اية بيانات خاصة بالتقارير او اية بيانات أخرى موجودة. - يتعهد المستخدم بتقديم وتوفر المستندات الأصلية في حالة طلب الدائرة ذلك. • يتعهد المستخدم بتوفير العينات الأصلية والمقلدة للبيضاة في حالة طلب الدائرة لذلك. - يقر المستخدم بسند الوكالة مصدقة عليه حسب الأصول "اذا كان الطلب مقدم من وكيل. - يقر المستخدم ويتعهد بصحة كافة البيانات الواردة والمستندات المرفقة مصدقة وصادرة من الجهات القانونية والرسمية. - يقر المستخدم بأخطار الدائرة بأية تعديل او تغيير في بيانات المستندات المقدمة مستقبلاً خلال 10 أيام عمل من التعديل او التغيير. - يتعهد المستخدم بإفاداة وتزويد الدائرة بالتقارير الفنية للفحص الفني للعينات المضبوطة في حالة طلب الدائرة ذلك 	
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> - كتاب رسمي من صاحب العلامة التجارية او من يمثلها قانونيا تتضمن تفاصيل الشكوى المقدمة على ان تكون باللغة العربية قدر الإمكان. - بيان أوجه الشبه بين المقلد و الأصلي ان وجد. 	
رسوم الخدمة	2000 درهم	
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman pay	
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد	
مدة انجاز الخدمة	10 أيام عمل	
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	تقيد العلامة / الوكالة التجارية	
محدودية الخدمة	لا يوجد	
باقة تقديم الخدمة	لا يوجد	

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت بدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

رقم الوثيقة: ADED-CRS-SM-MAN	دليل الخدمات	
رقم الإصدار: 5		
تاريخ الإصدار: 18/01/2023		
رقم الصفحة: صفحة 40 من 41		

البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة	رمز الخدمة	طلب دراسة نزاع تعدي على الوكالات التجارية	DED06.001
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة لأصحاب الوكالات التجارية المسجلة في وزارة الاقتصاد أو من يمثلها قانونياً والمقيدة لدى دائرة التنمية الاقتصادية بتقديم شكاوى التعدي على الوكالة التجارية الخاصة بها واتخاذ الإجراءات اللازمة .		
هيكلية الخدمة ونوعها	<input type="checkbox"/> رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية	<input type="checkbox"/> تكميلية
	<input type="checkbox"/> إجرائية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	<input checked="" type="checkbox"/> ضبئية
المستفيد من الخدمة	<input type="checkbox"/> الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال (الشركات/المؤسسات)	<input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيق الذكي
خطوات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يتم تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للدائرة • دفع الرسوم الكترونياً. • دراسة الشكاوى والتحقق من صحة الشكاوى. • في حال الموافقة على الشكاوى يتم اخطار الشاكي لسداد الرسوم النالية: • تفتيش أي موقع بناء على طلب الشاكي من موقع واحد إلى ثلاثة مواقع 1000 درهم. • حسب طلب الشاكي يضاف مبلغ 300 درهم. • تفتيش أي مستودع بناء على طلب الشاكي 2500 درهم. • اتخاذ الاجراء القانوني اللازم وفقاً للأنحة المخالفات • اخطار مقدم الشكاوى بنتيجة الإجراءات المتخذة عن خلال الرسائل النصية. 		
الشروط والأحكام	<ul style="list-style-type: none"> • عدم تحمل الدائرة أية أخطاء في البيانات الواردة في الشكاوى بعد تحصيل الرسوم. • لا يحق لمستخدمي نظام الغش التجاري بمشاركة اية معلومات او بيانات موجودة في النظام مع أية جهة أخرى غير الشركة صاحبة العلاقة مثل تفاصيل القضية او اية بيانات خاصة بالتقارير او اية بيانات أخرى موجودة. • يتعهد المستخدم بتقديم وتوفر المستندات الأصلية في حالة طلب الدائرة ذلك. • يتعهد المستخدم بتوفير العينات الاصلية والمقلدة للبضاعة في حالة طلب الدائرة لذلك. • يقر المستخدم بسند الوكالة مصدقة عليه حسب الأصول "إذا كان الطلب مقدم من وكيل. • يقر المستخدم ويتعهد بصحة كافة البيانات الواردة والمستندات المرفقة مصدقة صادرة من الجهات القانونية والرسمية. • يقر المستخدم بأخطار الدائرة بأية تعديل او تغيير في بيانات المستندات المقدمة مستقبلاً خلال 10 أيام عمل من التعديل او التغيير. • يتعهد المستخدم بإفاداة وتزويد الدائرة بالتقارير الفنية للفحص الفني للعينات المضبوطة في حالة طلب الدائرة ذلك. 		
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> • كتاب رسمي من الوكالة او الشركة او من يمثلها تتضمن تفاصيل الشكاوى المقدمة على ان تكون باللغة العربية قدر الإمكان. • بيان صور المنتجات و البضائع . 		
رسوم الخدمة	2500 درهم		
قنوات الدفع عن الخدمة	Ajman pay		
النماذج المستخدمة في هذه الخدمة	لا يوجد		
مدة انجاز الخدمة	10 أيام عمل		
ترابط الخدمة مع خدمات اخرى	تقيد العلامة / الوكالة التجارية		
محدودية الخدمة	لا يوجد		
باقة تقديم الخدمة	لا يوجد		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً لدائرة التنمية الاقتصادية في عجمان ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الدائرة. يُمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية بدون الحصول على إذن رسمي مسبق من الدائرة.

دليل الخدمات – 2020

حقوق الطبع والنشر © دائرة التنمية الاقتصادية – حكومة عجمان
الإمارات العربية المتحدة

80070 @Ajmanded