

رقم الوثيقة: ADED-SED-IMS-POLICY	رقم الوثيقة:	<b>سياسة نظام الادارة المتكامل</b>	
3	رقم الإصدار:		
2021/03/03	تاريخ الإصدار:		
صفحة 1 من 1	رقم الصفحة:		

تلتزم دائرة التنمية الاقتصادية في عجمان بتقديم خدمات رائدة لكافة الأطراف المعنية من شركاء ومتعاملين وموظفين وموردين ومجتمع ضمن أعلى مستويات تقديم الخدمة، كما تحرص على رفع مستويات رضا وسعادة هذه الفئات عن طريق السعي الدائم لتلبية متطلباتهم وتجاوز توقعاتهم وفقاً لأفضل الممارسات وبما يتوافق مع متطلبات المواصفات الدولية لنظام إدارة الجودة ISO 9001 وإدارة الشكاوى ISO 10002 وارضى المتعاملين ISO 10004 وإدارة البيئة ISO 14001 وإدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001 وإدارة استمرارية الأعمال ISO 22301.

ونظراً للدور الرئيسي الذي تؤديه الدائرة من خلال وضع الاستراتيجيات والخطط الاقتصادية لدعم العجلة الاقتصادية في إمارة عجمان وتسهيل الإجراءات على المستثمرين وتنظيم وتطوير القطاعات الاقتصادية المختلفة في الإمارة والتي تساهم في جذب الاستثمارات المحلية والخارجية للإمارة بحيث تسعى الدائرة دائماً على ضمان قدرتها على أداء دورها ومواصلة تقديم خدماتها وعملياتها وأنشطتها تحت كافة الظروف الاستثنائية وأثناء الحوادث المعطلة لسير العمل مع الإمتثال التام لكافة المتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية وغيرها والتي تنظم سير العمل بما يحقق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية، ويضمن المحافظة المثلى على البيئة واشتراطات الصحة والسلامة المهنية من خلال:

- اعتماد وتطبيق مجموعة الاستراتيجيات والخطط والإجراءات المتعلقة باستمرارية الأعمال بما يضمن استدامتها ومواجهة أي مخاطر محتملة، وبما يتوافق مع متطلبات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- دمج متطلبات الأنظمة الإدارية ضمن عمليات الدائرة مع ضمان المراجعة المنظمة والتحسين المستمر عليها للتأكد من فعاليتها.
- اعتماد أهداف لنظام الإدارة المتكامل ووضع خطط لتحقيقها والعمل على إدارتها وقياسها بصورة دورية بما يضمن أعلى معايير الجودة، والعمل على تبسيط الإجراءات والتعامل مع الشكاوى والاقتراحات بشفافية وعدالة وموضوعية وسرية.
- الالتزام بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمعنيين للوقاية والحد من الأمراض والإصابات والحوادث في مواقع العمل ومراكز الخدمة التابعة للدائرة والتقليل من التلوث البيئي والمخاطر التي تؤثر على الصحة والسلامة والمهنية.
- بذل أقصى الجهود في التوعية بمتطلبات نظام الإدارة المتكامل والأدوار والمسؤوليات بما يدعم ثقافة الشفافية والوضوح بين مختلف المستويات الإدارية لدى الدائرة والأطراف المعنية من خلال قنوات اتصال فعالة.
- رفع كفاءة الموارد البشرية والخبرات الفنية وتدريبهم وفق أفضل الممارسات بما يمكنهم من تأدية أعمالهم بكفاءة عالية، وتعزيز وعيهم وقدراتهم من خلال مشاركة واستشارة جميع الموظفين والمعنيين والعمل الجماعي، وخلق بيئة محفزة تساعد على الإبداع لتقديم خدمات ذكية.
- توظيف الموارد المتاحة والتقنيات الحديثة بالشكل الأمثل واستخدامها كمحفز للإنجاز والابتكار.

وإنطلاقاً من التزام الدائرة بعملية التطوير والتحسين المستمر لعملياتها وخدماتها، قامت القيادة العليا باعتماد ونشر هذه السياسة لكافة الأطراف المعنية من خلال قنوات التواصل المتاحة لتعزيز المعرفة والعمل على مراجعتها وتحديثها بشكل دوري.

المدير العام

