

أولاً: مكافحة الغش التجاري

اسم الخدمة	طلب دراسة نزاع تعدي على العلامات التجارية.
الوصف (شرح مبسط عن الخدمة):	<ul style="list-style-type: none"> • تتيح هذه الخدمة للعميل تقديم شكوى حول التعدي على العلامات التجارية.
هيكلية الخدمة نوعها:	<ul style="list-style-type: none"> • فرعي / اجرائي
القسم المعني	<ul style="list-style-type: none"> • قسم مكافحة الغش التجاري
المستفيد من الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> • مؤسسات • الشركات • قطاع الأعمال
الوثائق المطلوبة:	<ul style="list-style-type: none"> • كتاب رسمي من الشركة او من يمثلها في الدولة تتضمن تفاصيل الشكوى المقدمة على ان تكون باللغة العربية قدر الإمكان. • توكيل رسمي موثق ومصدق من الجهات الرسمية بالدولة من أصحاب العلامة للقيام بإجراءات الشكوى (في حال تقديم الشكوى من وكيل للمالك العلامة). • كشف بأسماء المشكو ضدهم. • عينة أصلية وأخرى مقلدة. • بيان أوجه التشابه. • صورة من تسجيل (العلامة التجارية) المسجلة في وزارة الاقتصاد (سارية المفعول).
خطوات الحصول على الخدمة (رحلة المتعامل):	<ul style="list-style-type: none"> • يتم تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للدائرة • دفع الرسوم الكترونياً. • دراسة الشكوى والتحقق من صحة الشكوى. • في حال الموافقة على الشكوى يتم اخطار الشاكي لسداد الرسوم النالية: • تفتيش أي موقع بناء على طلب الشاكي من موقع واحد إلى ثلاثة مواقع 1000 درهم. • حسب طلب الشاكي يضاف مبلغ 300 درهم. • تفتيش أي مستودع بناء على طلب الشاكي 2500 درهم. • النزول الميداني واجراء الضبطية القضائية على المنشآت محل الشكوى • اتخاذ الاجراء القانوني اللازم وفقاً للائحة المخالفات • اخطار مقدم الشكوى بنتيجة الإجراءات المتخذة • اغلاق الشكوى
الشروط والاحكام:	<ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد

• 2000 درهم تضاف إليها رسوم التفتيش المذكورة أعلاه في حال الموافقة	▪ الرسوم:
• لا يوجد	▪ ترابط الخدمة مع خدمات أخرى:
• عبر الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي للدائرة	▪ قنوات تقديم الخدمة:
• لا يوجد	▪ رمز الخدمة:
• 10 أيام عمل	▪ مدة إنجاز الخدمة:
• لا يوجد	▪ محدودية الخدمة:

