

❖ الاستعلام وطلب الرد على الاستفسارات

اسم الخدمة	الاستعلام وطلب الرد على الاستفسارات
الوصف (شرح مبسط عن الخدمة):	<ul style="list-style-type: none"> الرد على الاستفسارات والأسئلة المتعلقة بكافة الخدمات التي تقدمها الدائرة سواء كان الاستفسار عن معلومات أو إجراءات مقدمة من الإدارات أو الأقسام المختلفة.
هيكلية الخدمة نوعها:	<ul style="list-style-type: none"> فري / اجرائي
المستفيد من الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> مؤسسة فرد شركة
الوثائق المطلوبة:	<ul style="list-style-type: none"> رقم هاتف أو بريد إلكتروني للتواصل مع العميل.
خطوات الحصول على الخدمة (رحلة المتعامل):	<ul style="list-style-type: none"> يقوم المتعامل بتقديم استفسار إلى قسم الشكاوى والاقتراحات في الدائرة عبر قنوات التواصل التالية: مركز عجمان للاتصال الحكومي الموحد عبر الرقم المجاني 80070. البريد الإلكتروني للدائرة info@ajmanded.ae الموقع الإلكتروني لحكومة عجمان، من خلال دليل الخدمات الحكومية الموحد والمتوفر من خلال الرابط www.ajmanded.ae الموقع الإلكتروني للدائرة عبر الرابط www.ajmanded.ae من خلال تعبئة النموذج الإلكتروني تطبيق الهاتف الذكي للدائرة Ajmanded.
الشروط والاحكام:	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد.
الرسوم	<ul style="list-style-type: none"> مجانا
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى:	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد
المؤسسات الشريكة (باقة الخدمة):	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> مركز الاتصال الحكومي الموحد. الموقع الإلكتروني للدائرة. تطبيق الهاتف الذكي.
رمز الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> ADED-CRD-PR-01
مدة انجاز الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> يوم عمل الا اذا تتطلب الرد المزيد من الدراسة والتقصي.
محدودية الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد